

MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL

MEDIATION OF CONFLICTS IN THE CLASSROOM AND THE INTERPERSONAL-SOCIAL RELATIONSHIPS IN CHILDREN OF PRESCHOOL EDUCATION

Patricia Elizabeth Álvarez Viera¹
Judith del Carmen Núñez Ramírez²

Recibido: 2018-02-05 / **Revisado:** 2018-03-28 / **Aceptado:** 2018-05-07 / **Publicado:** 2018-07-01

Forma sugerida de citar: Álvarez-Viera, P. E. y Núñez-Ramírez, J. (2018). Mediación de conflictos en el aula y las relaciones interpersonales en niños y niñas de educación inicial. *Retos de la Ciencia*, 2(5), pp. 47-56.

RESUMEN

En los centros de educación inicial existen compañerismo y conflictos entre niños y niñas, el mayor número de conflictos de los estudiantes que dan lugar a la violencia o agresión, inicia por incidentes menores. El objetivo de la investigación fue estudiar la mediación de conflictos en el aula y las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas en educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, Ecuador. La metodología que se aplicó fue encuestas a 5 docentes y fichas de observación a 26 niños del centro educativo. Los resultados obtenidos indican que la mayor parte de los estudiantes no son agresivos; sin embargo, la agresividad se presenta en un grupo reducido de alumnos y esporádicamente. Se concluye, que cuando existe un conflicto de preescolares, el profesor interviene como mediador ayudando a resolver, además educa en la empatía y el respeto a los demás.

Palabras clave: conflictos en preescolares, mediación educativa, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

In the Centers of education of preschoolers, there are companionship and conflicts between boys and girls, the greater number of conflicts where violence or aggression takes place is caused by minor incidents. The objective of the research was to study the mediation of conflicts in the classroom and the interpersonal-social relationships between children who are in preschool

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Parvularia. Egresada de la Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. E-mail: elizabethalvarezviera@outlook.es

² Doctora en Ciencias de la Educación, Mención en Investigación y Planificación Educativa. Docente de la Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. E-mail: judithdnunezr@uta.edu.ec

education II from 4 to 5 years old of the ABC Particular Educational School of Ambato, Ecuador. The methodology applied was surveys to 5 teachers and observation cards to 26 children of the school. The achieved results indicate that most of the student are not aggressive; however, aggression occurs in a small group of students and occasionally. It is concluded that when there is a conflict of preschool students, the teacher interferes as a mediator helping them to solve it, in addition, he teaches them empathy and respect for others.

Keywords: Preschool conflicts, educational mediation, interpersonal-social relations

INTRODUCCIÓN

El alumno cuando va por primera vez a la escuela comienza a tener amistades y a compartir el mismo interés con determinados niños; para él, los amigos son compañeros de juegos, que comparten sus juguetes, que tienen aficiones similares, como, por ejemplo: correr, saltar o jugar fútbol, y aquellos que le defiende de los demás; en cambio, rechazan la amistad de quienes les quitan juguetes o se comportan mal (Melero y Fuentes, 1992). En los preescolares, existen alumnos que actúan en determinado momento en forma agresiva con sus compañeros, su agresividad puede provenir por varias causas, una de ellas podría ser que, en el interior de las escuelas ocurran conflictos entre niños, por desacuerdo en sus intereses, que generalmente dan lugar a peleas; si no se controla estos problemas y se solucionan pacíficamente, dan lugar a conflictos mayores y posiblemente exclusión social (Concordia University, 2018). Durante las peleas existen comportamientos agresivos en los niños, que conllevan a insultos, apodos, ofensas raciales, empujarse, golpearse y actos de violencia; estos comportamientos negativos traen como consecuencia condiciones no adecuadas para el desarrollo educativo y la formación normal de los alumnos (Rojas y Sierra, 2009). Es necesario analizar las razones de la agresividad y ayudarles a manejar su conducta. En el caso de los niños tímidos, tienden a sentir estrés en determinadas situaciones sociales, les cuesta iniciar una conversación con sus compañeros y presentan escasa habilidad de relación social; estos preescolares son más vulnerables a las agresiones (Center for Mental Health in Schools at UCLA, 2016).

Cuando existen conflictos entre alumnos, es necesario resolverlos, la persona encargada generalmente es el mediador. El mediador puede ser el profesor o una persona que no forme parte directamente del conflicto, y ofrezca a los estudiantes un camino que permita resolver el problema. Alan (2016) menciona que el mediador no debe ser una persona que castigue o encuentre fallos en los escolares, sino que, debe llegar a un punto de acuerdo justo para las partes del conflicto, para no romper las relaciones de los niños. Por lo cual, Manktelow (2016) sugiere que el mediador debe conocer sobre técnicas de resolución del problema, identificar el problema que dio lugar al conflicto, buscar un acuerdo entre los alumnos que permita la solución al conflicto y observar que se ponga en práctica los acuerdos de solución.

“La mediación es muy utilizada en el ambiente escolar, sobre todo en los países desarrollados” (Adigüzel, 2015, p. 829). Por lo que se considera, que en las escuelas de Ecuador se debe buscar la mediación, como manera de solución

de conflictos entre escolares; así mismo, para evitar peleas, los maestros deben contribuir a la confianza del niño, a controlar las emociones negativas y al desarrollo de la empatía. “La práctica de la empatía entre escolares permite mejorar la gestión del aula y tener más tiempo para el aprendizaje” (Gordon, 2015, p. 3). Se debe considerar que, el desarrollo social y emocional de los niños influyen en todas las demás áreas del desarrollo cognitivo, motor, del lenguaje y de las emociones (Center for Mental Health in Schools at UCLA, 2016).

Por lo mencionado anteriormente, se considera importante ejecutar el estudio sobre la mediación de conflictos en el aula y las relaciones interpersonales-sociales en niños de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato-Ecuador, con la finalidad de conocer la forma de actuar de los maestros ante los conflictos y la manera que evitan que se produzcan problemas más graves en el aula.

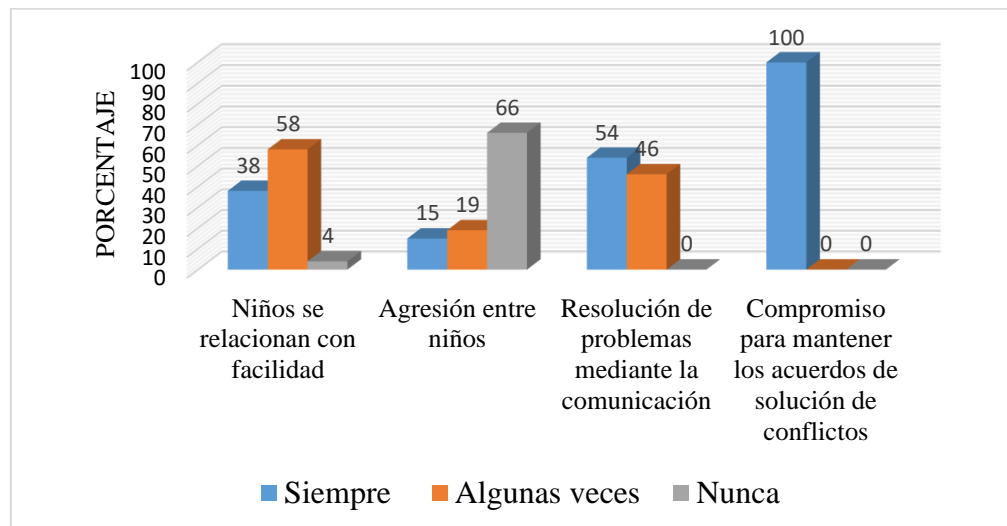
METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó en la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, Ecuador, fue una investigación no experimental, transversal y descriptiva de la mediación de los conflictos y los efectos en la parte de las relaciones interpersonales-sociales de los niños, en el periodo de tiempo comprendido al segundo quimestre del año lectivo 2015-2016. La muestra que se emplearon en el estudio fueron 5 docentes y 26 niños, que representan el 100% de la población de educación inicial II de 4 a 5 años. En el proceso de recolección de datos se utilizaron como instrumentos, encuestas, que contenían cuestionarios para los docentes y fichas de observación para recolectar datos en los niños. El estudio se realizó en forma de exploración en el entorno educativo de los alumnos, buscando determinar la existencia de agresiones en los conflictos y ¿qué porcentaje de los escolares son agresivos? Se buscó establecer: si el profesor actúa como mediador de conflictos, de qué forma participa para resolverlos, y conocer si el entorno del aula tiene calidez y es adecuado para el desarrollo social de los niños. Fue importante determinar, si los maestros enseñan empatía y normas de cortesía a los estudiantes, como una forma de evitar conflictos en la escuela.

Con los datos obtenidos de las fichas de observación en niños y cuestionarios aplicados a docentes, se realizó el análisis mediante la técnica estadística descriptiva. Al final se discutió los resultados y se obtuvo las conclusiones del estudio.

RESULTADOS

Gráfico 1. La relación social de niños, la agresión entre ellos y la forma de resolución de sus conflictos.



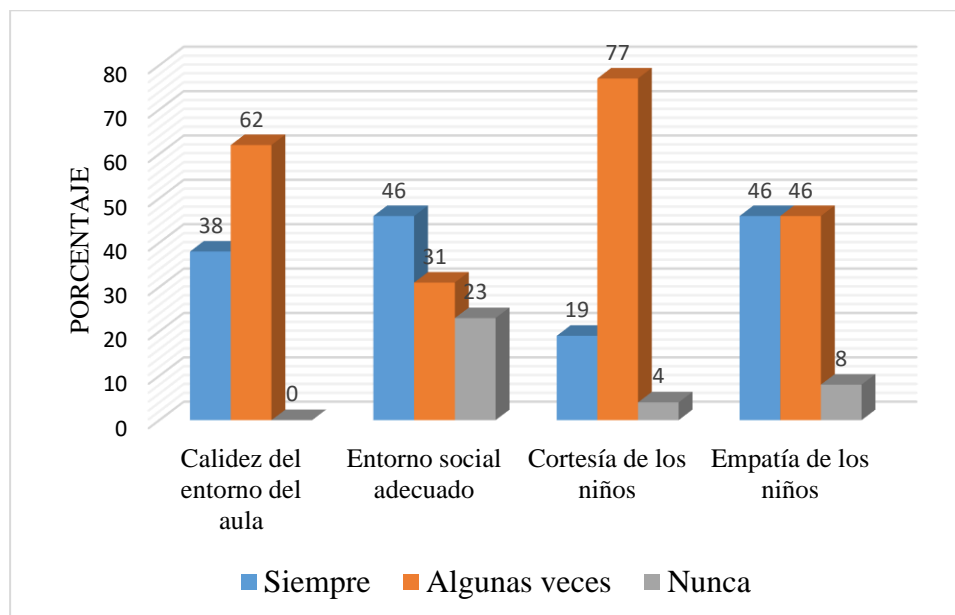
Fuente: Instrumentos aplicados.

Con la finalidad de conocer la relación entre los escolares en el aula, fue necesario observar los comportamientos de los niños en la escuela, los resultados de la observación se reportan en el Gráfico1. Teniendo como resultado, que el 38% de los niños se relacionan con facilidad, 58% se relacionan algunas veces, su relación es mejor en un grupo determinado de niños con los que comparte los juegos en los recreos, y 4% de los escolares tienen gran dificultad para relacionarse con los demás. Debemos considerar, que las habilidades sociales, preparan a los niños, a los jóvenes para madurar y tener éxito en sus roles futuros de adultos, dentro de la familia, trabajo y comunidad.

Con respecto a las agresiones entre niños, la mayor parte de los alumnos no son agresivos, la agresividad se presenta siempre en 15% de los niños y en algunas veces ocurre agresión en 19% de ellos, los demás no son agresivos y no participan en peleas. Las agresiones de los alumnos fueron empujarse entre ellos, disputar juguetes, tirar objetos y dar patadas.

Cuando se presentan algún altercado entre niños, 62% de ellos tienen el deseo de utilizar el dialogo para dar a conocer las diferencias y resolver sus problemas entre compañeros. Por otra parte, existe un grupo menor de estudiantes que representa el 38% de los niños, algunas veces dan lugar a dialogo después del conflicto. Sin embargo, el 100% de los escolares que intervienen en los conflictos presentan predisposición para realizar un compromiso de resolver los problemas. El compromiso del niño lo hace cuando de por medio se halla el profesor, que actúa como mediador en los diferentes problemas que se presentan en la escuela.

Gráfico 2. El entorno del aula y las relaciones interpersonales-sociales en niños.

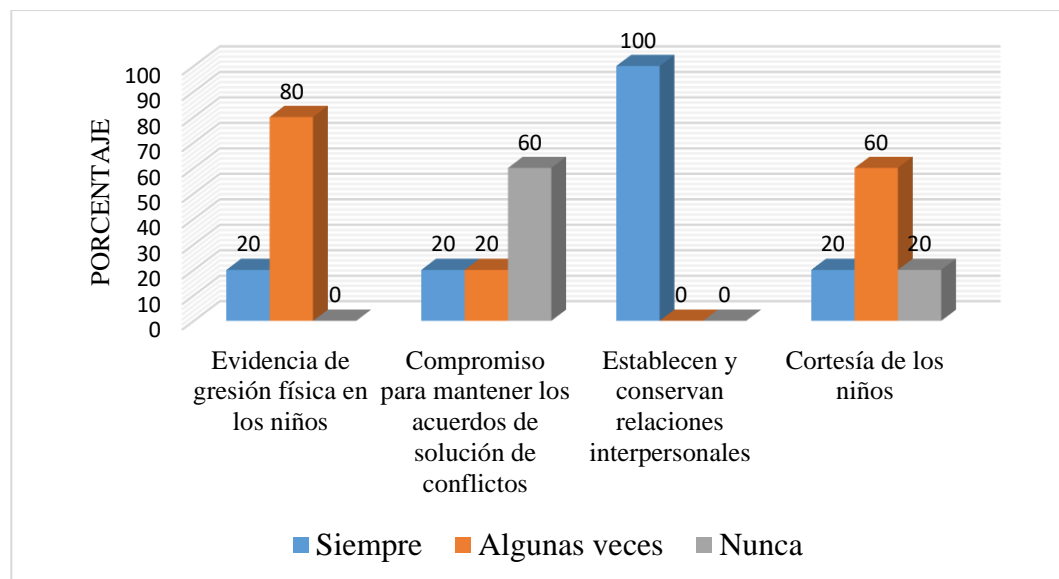


Fuente: Instrumentos aplicados.

En el Gráfico 2, se presenta los resultados de cómo ven los escolares la calidez del entorno del aula, 38% de los alumnos señalan que siempre están proporcionando los maestros un ambiente cálido durante el proceso de enseñanza - aprendizaje y 62% de los niños informan que algunas veces el entorno del aula tiene calidez. Un 23% de los escolares consideran que el entorno social que les rodea no es adecuado, 31% de ellos mencionan que en algunas veces el entorno social es adecuado y 46% de los escolares informan que el entorno social es siempre adecuado. Un entorno de calidez y un medio social adecuado en el aula y en toda la escuela permiten potencializar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos.

Los profesores en el aula han enseñado a sus alumnos cómo comportarse con sus compañeros y con los demás y sobre todo como actuar con cortesía, sin embargo, se observa que solo 19% de los niños siempre son corteses, 77% de ellos a veces son corteses, es decir se olvidan de las normas de cortesía y un 4% de los estudiantes nunca practican la cortesía. Es importante utilizar las normas de cortesía, hábitos importantes en desarrollo personal. Adicionalmente, se mira que 46% de los niños son empáticos, 46% de ellos a veces presentaban empatía y solo 8% no son empáticos. Tener empatía es considerado como una de las habilidades sociales más exitosas que puede tener una persona, que le permite en gran medida un adecuado desempeño en situaciones interpersonales y sociales.

Gráfico 3. Criterios de los profesores con respecto a la agresión y la mediación de conflictos de los alumnos en el aula y la cortesía de los niños hacia los demás.



Fuente: Instrumentos aplicados.

En el Gráfico 3, se reportan los resultados de las encuestas realizadas a los maestros, ellos informan que conocen que existen agresiones físicas entre estudiantes en la escuela, 20% de los docentes manifiestan que siempre existe agresiones y 80% dice que algunas veces han visto a los escolares agredirse. Señalan también que, cuando ocurren los conflictos conversan con los niños del problema y buscan mantener acuerdos de solución de conflictos entre ellos. Sin embargo, luego del problema, 60% de los profesores, mencionan que nunca se ve acuerdos de solución de conflictos entre niños, 20% de ellos manifiestan que a veces existen acuerdos y 20% restantes dicen que siempre existen acuerdos de solución de conflictos. Para solucionar un conflicto de niños es importante averiguar la diversidad de los aspectos que caracterizan a cada problema, y hacer un análisis individualizado de cada alumno, que proporcione elementos precisos para la búsqueda de acuerdos de solución.

Las relaciones interpersonales y sociales es el proceso por el cual aprendemos a integrarnos en la sociedad, a relacionarnos con los demás, a respetar sus normas y valores. Con respecto a las relaciones interpersonales, todos los maestros consideran que los alumnos tienen la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales y consideran que la familia del escolar es el primer lugar, donde el niño debe desarrollarse adecuadamente y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales; las escuelas son el sitio donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relaciones interpersonales. Por lo que, los profesores indican que enseñan normas de cortesía a los estudiantes dentro del aula; sin embargo, solo 20% de los niños observan que siempre practican las normas de cortesía, 60% de ellos, algunas veces son corteses y 20% restante de los niños no se ve prácticas de normas de cortesía. Se considera, que la cortesía es un valor ético, una cualidad moral, tiene como fundamento la regla de oro de las relaciones humanas.

DISCUSIÓN

Las escuelas deben tener espacios para juegos de los estudiantes, debido a que el recreo es una oportunidad para impulsar a mantener con sus compañeros las interacciones sociales y emocionales. Además, en las escuelas se debe enseñar a desarrollar competencias sociales y mantener relaciones positivas de amistad con otros niños (Mason et al., 2014). Las relaciones interpersonales de los niños, jóvenes y adultos son el fundamental para existencia social del ser humano, parte natural e inevitable de la vida social.

En las aulas de clases de las escuelas de Ecuador, el profesor a más de enseñar tiene la función de actuar como mediador, cuando se dan disputas entre niños, de tal manera de evitar conflictos mayores entre ellos. No importa donde se encuentra una escuela o la edad de los alumnos, los conflictos estarán presentes. Parece que, al ponerlos a los estudiantes juntos en un aula durante horas, todos los días, da las condiciones para que ocurran los conflictos entre ellos.

En el Centro de Educación Inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, Ecuador, donde se realizó el estudio, ocurre conflictos entre niños y muchos de ellos pueden llegar a agresiones. Gallagher (2014) menciona que en las escuelas se presentan en ciertos estudiantes comportamientos no adecuados, y que su mal comportamiento puede escalar a niveles de agresiones entre compañeros. Estas actitudes son perjudiciales para el proceso educativo y desarrollo de los demás niños.

En el estudio, se determinó que 15% de los niños de educación inicial que intervinieron en el estudio siempre están inmiscuidos en agresiones con sus compañeros, y 19% de ellos han participado algunas veces en agresiones. Estas agresiones fueron empujarse entre ellos, disputar juguetes, tirar objetos y dar patadas.

Cuando existen conflictos y agresiones entre alumnos, es necesario la participación de un mediador, que puede ser el profesor del alumno. El mediador debe tener habilidades para resolver las diferencias entre las partes, mientras se llegue a un acuerdo mutuamente beneficioso. En la mediación debe haber un diálogo y un compromiso de los niños para resolver los problemas. Aunque, 62% de los escolares presentan predisposición para dialogar en la resolución de conflictos y 38% de ellos a veces están dispuestos a dialogar. Parece que es normal que en algún momento los alumnos del conflicto no presenten condiciones para resolver los problemas, algo similar indica Sánchez (2016) en su estudio en la escuela Dr. Misael Acosta Solís del Cantón Baños de la provincia de Tungurahua, señala que 67% de los niños no dialogan, mientras que 33% si participan en diálogos con sus compañeros.

La negociación de conflictos es un proceso de comunicación y de dialogo, donde los participantes intercambian grandes cantidades de información cognitiva y emocional de forma interactiva para alcanzar una solución mutuamente aceptable (Chen y Tseng, 2016). Los maestros deben buscar el diálogo entre los niños sobre el conflicto, y solicitarle al alumno agresor, que de disculpas al otro niño que ha sido agredido. Según Beltrán-Morillas, Valor-Segura y Expósito (2015) manifiestan que, en los conflictos, las expresiones de perdón

o disculpas sirven para reparar y mejorar las relaciones interpersonales de los escolares, aunque no por ello el perdón siempre deba implicar una reconciliación.

Del estudio desprende la necesidad que los profesores se capaciten en técnicas de resolución de conflictos de niños. Los maestros deben prepararse en la forma de resolver los problemas entre estudiantes, de tal manera que, puedan ayudar a reducir significativamente los conflictos, indisciplinas, interrupciones académicas, peleas de patio en el recreo, disputas entre padres y familias de los niños (Hester, Kramer, McManus, Campbell y Stewart, 2015; Dewar, 2016).

La empatía es otra capacidad emocional que se hace más común en la infancia temprana y es la capacidad de comprender o imaginarse una situación desde el punto de vista de la otra persona. En el estudio también fue necesario conocer sobre la empatía que poseen los niños, desprendiéndose que había problemas de empatía en ellos, los resultados muestran un 46% de los alumnos a veces presentaban empatía hacia los compañeros y 8% realmente no eran empáticos. Parece ser que este problema de empatía ocurre en todos los sectores educativos, y un ejemplo es lo que dice Rodas (2016) en su estudio señala que 78% de los niños que observó, presentaban un sentido de empatía, como también interés por los demás, mientras que 22% tienen dificultad para identificar la empatía. Existiendo escolares que necesitan ser reforzados por el maestro en entender la empatía y la tolerancia hacia los otros compañeros del aula. Maggio, Zappulla y Pace (2016) manifiestan que los alumnos deben entender sus emociones y su regulación, deben aprender a expresar adecuadamente sus emociones, que son los aspectos cruciales de la competencia emocional que contribuyen a los niños para adaptación social y académica. Debemos considerar que, las mujeres son más empáticas que los hombres, lo que está relacionado con tener mayor compasión, preocupación y cariño ante el malestar de los otros, en comparación con los hombres (Beltrán-Morillas, Valor-Segura y Expósito, 2015).

Se considera que, la vida diaria de los estudiantes en la escuela debe estar condicionada a un conjunto de reglas o un código de conducta (Etxeberria, 2001). Los niños tienen que aprender a respetar las normas que dictan las escuelas, aprender a tratar a los demás, y lo más importante, de cómo les gustaría que los demás les trate. Se considera, que los profesores deben participar en la orientación de los alumnos en el dominio de las habilidades interpersonales y sociales, que les permitan tener éxito en el futuro en su vida social, en el desarrollo académico, personal, y en las futuras actividades profesionales.

CONCLUSIONES

El 34% de los niños y niñas de educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, Ecuador, se han visto involucrados en agresiones durante el conflicto que ocurre dentro del aula. Las agresiones fueron empujar, disputar juguetes, tirar objetos y dar patadas.

Cuando existe un conflicto de alumnos, el profesor interviene como mediador, con la finalidad de evitar problemas más graves y se rompan las relaciones interpersonales y sociales de los niños. Los maestros mencionan que los conflictos en el aula se producen por que al estudiante le falta la parte social y

los conocimientos de cómo utilizar estrategias para manejar los conflictos entre compañeros, sabemos que los conflictos afectan su desarrollo normal, la convivencia con sus compañeros y muchas veces pueden llegar a problemas entre padres de familia.

La mayor parte de los escolares involucrados en el conflicto resuelven sus problemas por medio del diálogo y la comunicación. Sin embargo, existe un pequeño grupo que no tienen el compromiso de resolver los conflictos; por lo que es necesario que los maestros pongan más empeño en estos niños.

Los profesores consideran que los escolares tienen la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales, para lo cual realizan actividades de enseñanza de buena conducta y cortesía entre los niños. La finalidad indica los docentes, es evitar futuros conflictos entre los escolares, buscando siempre mantener la armonía y un buen ambiente de trabajo en las aulas.

Debemos indicar, que la mayoría de los niños practican la empatía, lo que significa que tratan de entender a sus compañeros. Cierta grupo pequeño de los alumnos poseen problemas de empatía, observándose en ellos una afectación en sus relaciones interpersonales entre sus compañeros. El profesor debe estar constantemente enseñándoles a los estudiantes como actuar para mejorar las relaciones sociales y el respeto a los demás. Al niño se le debe recordarles siempre a ser cortés, educado, porque, ser cortés y educado tendrá mejores oportunidades de éxito en la vida y en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adigüzel, I. B. (2015). Peer mediation in schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 826-829. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.674>
- Alan, C. (2016). A Research about effectiveness of the peer mediation education in the schools in Turkey. *International Journal on Lifelong Education and Leadership*, 2(1), 1-9. Recuperado de <http://www.ijlel.com/index.php/journal/article/view/8/7>
- Beltrán-Morillas, A., Valor-Segura, I., y Exposit, F. (2015). El perdón ante transgresiones en las relaciones interpersonales. *Psychosocial Intervention*, 24, 71-78. doi: <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.05.001>
- Center for Mental Health in Schools at UCLA (2016). Social and interpersonal problems related to school aged youth. Los Angeles, EU: School Mental Health Project. Recuperado de <http://smhp.psych.ucla.edu/pdfdocs/socialproblems/socialprobs.pdf>
- Chen, I., y Tseng, F. (2016). The relevance of communication media in conflict contexts and their effectiveness: A negotiation experiment. *Computers in Human Behavior*, 59, 134-141. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.01.039>
- Concordia University (2018). 4 Effective conflict resolution strategies in the classroom. Portland, EU: The Room 241 Team. Recuperado de <http://education.cu-portland.edu/blog/teaching-strategies/4-effective-conflict-resolution-strategies-in-the-classroom/>
- Dewar, G. (2016). Student-teacher relationships: Supportive student-teacher relationships are more than a charming social perk. *Parenting Science*, 1. Recuperado de <http://www.parentingscience.com/student-teacher-relationships.html>

- Etxeberria, F. (2001). Violencia escolar. *Revista de Educación*. 326, 119-144. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre326/re32608.pdf?documentId=0901e72b8125db17>
- Gallagher, E. (2014). Teacher-student conflict and student aggression in kindergarten. New York, EU.: New York University. Recuperado de <http://steinhardt.nyu.edu/appsyh/opus/issues/2014/spring/gallagher>
- Gordon, M. (2015). A toolkit for promoting empathy in schools. Arlington, EU: Ashoka. Recuperado de https://startempathy.org/wp-content/uploads/2015/10/StartEmpathy_Toolkit.pdf
- Hester, C., Kramer, A., McManus, K., Campbell, C., y Stewart, B. (2015). Effects of an afterschool program to prevent bullying on violence prevention beliefs and behaviors: A pilot study. *URJHS*, 14. Recuperado de <http://www.kon.org/urc/v14/hester.html>
- Maggio, R., Zappulla, C., y Pace, U. (2016). The relationship between emotion knowledge, emotion regulation and adjustment in preschoolers: a mediation model. *J Child Fam Stud*, 02. doi: <https://doi.org/10.1007/s10826-016-0409-6>
- Manktelow, J. (2016). Resolving team conflict. Building stronger teams by facing your differences. London, United Kingdom: Mind Tools. Recuperado de https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM_79.htm
- Mason, R., Kamps, D., Turcotte, A., Cox, S., Feldmiller, S., y Miller, T. (2014). Peer mediation to increase communication and interaction at recess for students with autism spectrum disorders. *Res Autism Spectr Disord*, 8(33), 334-344. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rasd.2013.12.014>
- Melero, M. A., y Fuentes, M. J. (1992). Las amistades infantiles: Desarrollo, funciones y pautas de intervención en la escuela. *Investigación en la Escuela*. 16. Recuperado de http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/16/R16_5.pdf
- Rojas, F. A., y Sierra, S. A. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. *Panorama Psicología*, 7: 98-116. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780048.pdf>
- Sánchez, F. M. (2016). La convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la unidad educativa Dr. Misael Acosta Solís del Cantón Baños de Agua Santa Provincia de Tungurahua. (Tesis de pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23248/1/S%C3%81NCHEZ%20CABRERA%20FLOR%20MAR%C3%8DA.pdf>
- Rodas, B. C. (2016). La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la unidad educativa Alfonso Troya. (Tesis de pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23404/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>